

# **SIEBEN GOLDENE REGELN ZUR KONFLIKTLÖSUNG**

- 01) Beschreibe das Problem aus beiden Blickwinkeln, sei Stille, stelle lediglich Verständnisfragen.
- 02) Bringe zum Ausdruck an welchen Punkten, du dem anderen zustimmst.
- 03) Trage gemeinsam alle Lösungen zusammen. Keine Diskussionen um die Lösungen, Zettelchen schreiben mit Lösungen. Für jede Lösung ein Zettel.
- 04) Sage wo du bereit bist, selbst etwas zu ändern.
- 05) Fasse die besten Lösungen zusammen.
- 06) Bitte Gott um Hilfe die Entscheidung umzusetzen.
- 07) Überprüfe dich selbst und belohne den anderen.