

# KONFLIKTLÖSUNGEN



## SIEBEN GOLDENE REGELN VON HERZ ZU HERZ

**01) Beschreibe das Problem aus beiden Blickwinkeln, sei Stille, stelle lediglich Verständnisfragen.**

**02) Bringe zum Ausdruck an welchen Punkten, du dem anderen zustimmst.**

**03) Trage gemeinsam alle Lösungen zusammen. Keine Diskussionen um die Lösungen, Zettelchen schreiben mit Lösungen. Für jede Lösung ein Zettel.**

**04) Sage wo du bereit bist, selbst etwas zu ändern.**

**05) Fasse die besten Lösungen zusammen.**

**06) Bitte Gott um Hilfe die Entscheidung umzusetzen.**

**07) Überprüfe dich selbst und belohne den anderen.**

